

## **Politique de protection de la vie privée et des données personnelles**

La confidentialité de vos données personnelles nous tient à cœur.

La Politique décrit les méthodes que nous utilisons pour collecter, sauvegarder, traiter et utiliser vos données personnelles.

En nous fournissant de telles informations et/ou en utilisant nos services, vous consentez à ce que nous collectons, sauvegardions, traitons et utilisions vos données personnelles selon la législation en vigueur et les termes et conditions de la Politique.

Si vous êtes en désaccord avec la Politique, ne nous fournissez aucune donnée personnelle. Si vous refusez ou retirez votre consentement ou si vous choisissez de ne pas nous fournir les données personnelles requises, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir tout ou partie de nos services.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant cette Politique ou des commentaires visant à en améliorer la qualité, veuillez nous écrire à [privacy@gestaparticulier.ch](mailto:privacy@gestaparticulier.ch).

### **Données collectées**

Nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous décidez librement de nous fournir lorsque vous utilisez tout ou partie de nos services (votre nom, genre, langue préférée, mot de passe, adresse postale complète, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.), avec diligence et dans le strict respect de la législation en matière de protection des données.

Afin de rendre nos services, il est possible que nous vous demandions de fournir des informations personnelles sur vous ou vos proches (notamment leur nom, genre, date de naissance, etc.). En nous fournissant des informations personnelles sur des mineurs, vous nous confirmez que vous êtes titulaires de l'autorité parentale sur lesdits mineurs. Nous nous engageons à ne pas utiliser les données personnelles fournies par un mineur sans l'accord de son parent ou du titulaire de l'autorité parentale. Si vous êtes le parent ou le titulaire de l'autorité parentale et que vous croyez que les données personnelles de votre enfant sont collectées sans votre consentement, veuillez nous écrire à [privacy@gestaparticulier.ch](mailto:privacy@gestaparticulier.ch).

Par ailleurs, nous pouvons collecter et utiliser des informations concernant votre utilisation et votre comportement sur notre site (vos préférences de navigation, des statistiques concernant les pages de notre site les plus consultées, etc.).

En nous soumettant des données personnelles, vous vous engagez à nous fournir des données véridiques, actuelles et complètes au moment de l'envoi. Vous êtes seul responsable de l'exactitude de vos données personnelles et devez nous informer de tout changement. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des données erronées.

### **Utilisation des données personnelles**

De manière générale, vos données personnelles ne sont utilisées que dans le but de vous permettre d'utiliser les services que vous avez librement choisi d'utiliser. Vos données personnelles sont uniquement transmises ou communiquées à des tiers si ceci est nécessaire à la fourniture de ces services ou si vous y avez préalablement consenti.

Les données personnelles peuvent également être communiquées à des tiers lorsque la loi ou une injonction judiciaire l'exige ou en cas de vente de notre activité.

Outre le traitement de vos données personnelles en lien avec l'usage dans lequel vous nous les avez librement fournies, nous nous réservons le droit d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles pour d'autres finalités, telles que communiquer avec vous, procéder à des sondages ou encore vous recommander ceux de nos services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez à tout moment vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données personnelles à de telles fins (*opting-out*) en nous adressant une demande écrite à [privacy@gestaparticulier.ch](mailto:privacy@gestaparticulier.ch).

## Cookies

Pour l'optimisation de nos services, nous pouvons utiliser des cookies ainsi que des technologies de tracking (notamment basées sur la technologie "web-beacon"). Il s'agit de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre support de données et qui mémorisent, par le biais de votre navigateur Internet, certaines configurations et données pour les échanger avec notre système. Vous trouverez davantage d'informations sur les cookies sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Grâce aux technologies des cookies et du tracking, nous pouvons offrir un service plus rapide et plus fiable, avec des résultats actualisés et une expérience personnalisée sur notre site. Il est possible que nous utilisions les cookies suivants :

**Cookies strictement nécessaires:** ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement de notre site et afin que vous puissiez accéder aux services que vous demandez. Ils comprennent notamment les cookies qui vous permettent d'entrer dans les environnements sécurisés de notre site. Ces cookies sont conservés jusqu'à la fin de la session.

**Cookies fonctionnels:** ces cookies enregistrent des informations concernant les choix que vous faites sur notre site (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez). Ainsi, nous pouvons personnaliser votre visite sur notre site. Ces cookies sont conservés jusqu'à la fin de la session.

**Cookies analytiques:** ces cookies "analytiques" permettent de collecter des informations concernant l'utilisation de notre site par les visiteurs, en nous permettant compter le nombre de visiteurs ou encore de déterminer de quelle manière ils naviguent sur notre site. Ils enregistrent votre visite sur notre site, les pages que vous consultez et les liens que vous avez suivis. Ces cookies ne collectent pas d'information qui vous identifie. Afin de continuellement améliorer et optimiser notre site, nous utilisons Google Analytics™ selon les termes et conditions de Google Inc. Ces services de Google sont des services d'analyse web qui nous permettent de mieux comprendre le comportement de l'utilisateur sur notre site. L'information produite par ces cookies (y compris votre adresse IP) peut être envoyée à – et stockée chez – les serveurs de Google aux Etats-Unis, et dès lors être sujette à une législation étrangère. Si vous n'acceptez pas la collection de vos données personnelles par Google Analytics™ durant vos visites, vous pouvez installer un [module complémentaire](#) sur votre navigateur Web, qui vous permettra de désactiver Google Analytics™. Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont Google protège vos données personnelles sur [la page dédiée de Google](#). Ces cookies sont conservés selon les termes fixés par des tiers, et peuvent être persistants.

En utilisant nos services, vous acceptez que des données sont collectées et traitées par des cookies en accord avec cette Politique de confidentialité et avec les politiques de confidentialité de tiers fournisseurs que nous vous invitons à lire avec attention.

Lors de votre première visite sur le site, vous exprimez votre choix concernant l'utilisation des technologies de cookies et de tracking technologies sur votre ordinateur. En tout temps, vous pourrez les désactiver si vous empêchez l'installation de cookies en faisant les modifications nécessaires dans les

paramètres de votre navigateur web.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement mais vous permettent également de les désactiver. Sur la plupart des navigateurs également. Un menu d'aide vous indiquera de quelle manière empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies et comment vous assurer que le navigateur vous informe quand vous recevez un nouveau cookie, et finalement, comment désactiver tous les cookies. Si vous le souhaitez, vous pouvez également désactiver ou supprimer les cookies que vous avez précédemment acceptés. Plus d'informations sont disponibles sur les sites Internet suivants :

**Microsoft Internet Explorer™** : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Mozilla Firefox™** : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

**Safari™** : [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=fr\\_FR&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=fr_FR&viewlocale=en_US)

**Google Chrome™** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

La plupart des cookies peuvent aussi être désactivés avec des outils fournis par des tiers, tels que ceux proposés par [Youronlinechoice](#), par [Network Advertising Initiative](#), par [Digital Advertising Alliance](#), ou par la société [Ghostery](#). De plus, la plupart des tiers fournisseurs proposent des modules ou des procédures vous permettant de désactiver les cookies qu'ils utilisent.

Nous vous recommandons de garder les cookies "actifs" afin que nous puissions vous offrir la meilleure expérience sur notre site. Si vous paramétrez votre navigateur de manière à bloquer tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), il est possible que vous ne puissiez plus accéder à certaines parties ou fonctions de notre site.

### **Droits d'accès et de rectification**

Conformément aux lois actuelles de protection des données, vous avez le droit d'être informé, sans frais, des données qui sont collectées vous concernant et, si de telles données sont incomplètes ou incorrectes, de les corriger, de bloquer l'accès à ces données ou de les supprimer. Afin d'accomplir cela, vous pouvez simplement vous connecter sur votre compte et faire les modifications nécessaires sur votre profil. Nous supprimerons les données personnelles mais retiendrons certaines données de connexion, des données démographiques et statistiques spécifiques vous concernant et une copie anonyme de vos informations dans nos archives.

Veillez nous envoyer toute demande par courrier ou par e-mail, avec les informations nécessaires pour que nous puissions vous identifier, à :

GESTA Particulier (Garcia) – Avenue Louis-Casaï 18, 1209 Genève / [privacy@gestaparticulier.ch](mailto:privacy@gestaparticulier.ch)

### **Sécurité des données personnelles**

Vos données personnelles sont transférées et stockées en Suisse sur les serveurs d'Infomaniak. Toutes les données personnelles sont protégées contre tout traitement non autorisé, par le biais de mesures techniques et organisationnelles. Vous déclarez comprendre que – malgré les mesures entreprises – aucune transmission ou stockage d'information n'est entièrement sûr. Par conséquent, nous ne pouvons vous garantir la sécurité des informations que vous partagez avec nous et nous n'assumons aucune responsabilité relative à l'accès, la modification ou la destruction de vos informations personnelles de par le fait d'une faille dans notre protection.

### **Utilisation abusive des prestations de services**

En cas d'utilisation abusive des prestations de services, en particulier en cas de crainte d'actes punissables, les données peuvent être analysées en vue de clarifier la situation et, sur demande dûment justifiée, être transmises aux autorités officielles compétentes ou au tiers concerné par l'abus.

Politique mise à jour le 20.07.2018.

Tous les droits sur la présente Politique appartiennent à leur auteur. Toute reproduction, sans licence préalable, est strictement interdite.